

NR.:SZERV_SZAB_0001-2016

Kiadás dátuma: 2016.09.01

Tisztelt Ügyfelünk!

Szervizünk az alábbi fix díjak ellenében vállalja a szervizelést és a visszáru kezelést.
Efelett minden egyes nem garanciális javításról egyedi árajánlatot készítünk.

SZERVIZ

Javítási díj: 4000 Ft / óra

Bevizsgálási díj: 4000 Ft / alkalom

(minden esetben számítunk fel bevizsgálási díjat, ha a terméket nem a hibabejelentő úrlappal együtt adták le)

Szervizünk a beállításokért és egyéb az eszközön tárolt adatért felelősségen nem vállal.

Ha a termék értéke 4000 Ft alatt van, akkor nem vállaljuk a garancián túli javítását.

VISSZÁRU

Doboz, tartozék hiány, vagy doboz, tartozéksérülés, nem gyári feliratozás:

min. a termék árának 25 %-a

A terméken felületi sérülés, karcolás:

min. a termék árának 35 %-a

A feltüntetett árak nettó árak, az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

Visszáruval kapcsolatos szabályok:

- Akkumulátorokat nem áll módunkban visszavenni.
- 3 hónapnál régebben vásárolt terméket nem tudunk visszavenni.
- Szettben vásárolt termékeket csak komplett szettben tudunk visszavenni bontatlan csomagolásban

• A Novosec Security Kft. (továbbiakban: Szállító) az általa forgalmazott termékekre a [www.http://novosec.hu/garancia-szerviz.html](http://novosec.hu/garancia-szerviz.html) menüpontban meghatározott jótallast vállal, mely jótallas a Szállító telephelyen érvényesíthető.

- Abban az esetben, ha a hibás termék Szállító általi átvételekor kétséget kizáróan megállapítható a jogos jótállási igény, és a Szállítónak rendelkezésére áll csereeszköz, úgy a Szállító azonnal javítja vagy cseréli a terméket.

- Ha esetleges átmeneti készlethiány miatt a Szállító nem rendelkezik csereeszközzel vagy a garancia eldöntése kérdéses, úgy a Szállító bevizsgálásra, ill. javításra átveszi a hibás eszközt, és tájékoztatja a Telepítőt annak varható elkészülésről.

- Ha a Szállító által közölt varható, vagy az atvetelt követő valós elkészülési idő 30 naptári napot meghaladja, úgy a felek kölcsönösen megállapodhatnak, a meghibásodott készülék a Szállító által forgalmazott más típusú, de nagyon hasonló muszaki paraméterekkel rendelkező készülékre történő cserejében is, a regyztetessel.

Figyelem:

- a szerviz szennyezett terméket nem vesz be javításra!
- a készülék gyári, ill. forgalmazói termékazonosítóinak sérülése, ill. eltávolítása azonnali garanciavesztést eredményeznek.
- a gyári készülékdobozon utólagos idegen feliratozás nem szerepelhet.

• Amennyiben a garanciális ügyintézésre beadott termék garanciális határideje lejárt, vagy más okokból garanciát veszített – a telepítő köteles a javítási költséget megfizetni, amely költségről a Szállító előre tájékoztatja a telepítőt