

NOVOSEC Security Kft. által értékesített termékekre vállalt jótállási idő

A hatályos jogszabályok rendelkezései szerint a 10 000 forintnál nagyobb eladási árú elektronikus végberendezésekre és azok 10 000 Ft eladási ár feletti tartozékaira és alkotórészeire vállalunk 12 havi jótállást. 10 000 forintnál alacsonyabb összegért értékesített termékeknél abban az esetben vállalunk jótállást, ha a gyártó az adott termékkel kapcsolatban önkéntesen biztosítja azt, ekkor a jótállási feltételeket a gyártó határozza meg.

A kötelező jótállási idő a gyártó vállalása alapján kiegészülhet önkéntesen vállalt további jótállással, melynek feltételeit az egyes termékek, gyártók weboldalán, használati útmutatójában és/vagy honlapunkon tüntetjük fel.

A szavatossági idővel forgalomba hozott termékek (akku, füstérzékelő, stb.) esetén a jótállás maximum a szavatossági idő lejártáig terjedhet.

A jelenleg érvényes jogszabály szerint (151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet) nincs olyan hatályos előírás, mely alkatrész-utánpótlási kötelezettséget írna elő a kereskedők részére. Némely gyártó ennek ellenére biztosítja termékeihez a megfelelő alkatrész ellátást a jótállási/szavatossági idő lejártja után is.

Akkumulátorok	6 hónap
Alean	1 év
Apolo	1 év
Beninca	2 év
Cooper	1 év
CST	1 év
Dahua*	3 év
DSC	2 év
Eldes	2 év
Eocortex	Élettartam
Everlink	1 év
FirePro	1 év
HDD	3 év
Hikvision	2 év

Key	2 év
Ligo-Wave	1 év
Makrai	1 év
Paradox	2 év
Scantronic	1 év
Securecom	1 év
Teletek**	1 év
Tell	2 év
TP-Link	5 év
Umirs***	2 év
Unipos	1 év
Villbau	1 év
Wiegand	1 év

*2016.05.12. után, kizárólag a Disztribútoroknál vásárolt Dahua eszközökre vonatkozik a 3 év jótállás, kivéve az egér és a tápegység, melyekre 3 hónap a jótállás.

**A Teletek érzékelőkre (infra, üvegtörés, tűz, tűz és füst) 3 év jótállás vonatkozik.

*** Az Umirs termékekre a gyártó 8 évig vállal alkatrész utánpótlást!